

WERSJA POLSKA PONIŻEJ

Personal Data Processing Notice – LiveShield License

Publication date: 2026-01-25

Data Controller

The controller of personal data processed in connection with the licensing of the LiveShield software is LiveSolutions Sp. z o.o., registered at Jagiellońska 55F/55, 03-301 Warsaw, Poland, entered into the National Court Register (KRS) under number 0000749117, NIP: 7133099403, REGON: 381315464.

Contact for matters related to personal data: gdpr@liveshield.net

Scope of Processed Data

As part of the process of activating and using the LiveShield software license, the following technical data is processed:

- public IP address which is querying our server
- full license data (hardware id, limits, validity period)
- software version
- number of detected attacks
- number of active IP addresses
- volume of analysed traffic
- number of workers

This data does not include any communication content or specific IP addresses and is not used for marketing or profiling purposes.

Data Processed in Connection with License Orders

If a license is purchased by an individual acting on behalf of the Client (e.g., an employee or company representative), additional identification and contact data is processed, including:

- company name, registered address, VAT number (NIP),
- first name and last name of the ordering person,
- email address and telephone number (if provided).

This data is processed for the purpose of fulfilling the order, issuing invoices, operational communication, and administering the license agreement.

Purpose and Legal Basis of Processing

Data is processed for the following purposes:

- verifying the validity and scope of the issued license,
- ensuring the correct operation of the software,
- diagnostics and compliance monitoring with the license terms.

The legal basis for processing is the legitimate interest of the data controller (Article 6(1)(f) GDPR), consisting of ensuring lawful and contract-compliant use of the software.

Data Recipients

Data may be entrusted to hosting service providers solely to the extent necessary to provide server infrastructure services.

Payment-related data (license recipient, validity period) may be processed in the billing system used by LiveSolutions.

Data is not transferred outside the European Economic Area (EEA).

Data Retention Period

Data is stored for the duration of the license and for up to 24 months after its expiration, for accountability purposes and to handle possible complaints.

The user may request earlier deletion of data after the license expires.

Rights of the Data Subject

The data subject has the right to:

- access their data,
- request correction, deletion, or restriction of processing,
- object to the processing of their data.

To exercise these rights, please contact the data controller at: gdpr@liveshield.net

The data subject also has the right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office (PUODO) if they believe that the processing of their personal data violates GDPR provisions.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych – Licencja LiveShield

Data publikacji: 2026-01-25

Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z licencjonowaniem oprogramowania LiveShield jest LiveSolutions Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 55F/55, 03-301 Warszawa, wpisana do KRS pod numerem 0000749117, NIP: 7133099403, REGON: 381315464.

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: gdpr@liveshield.net

Zakres przetwarzanych danych

W ramach procesu aktywacji i użytkowania licencji oprogramowania LiveShield przetwarzane są następujące dane techniczne:

- publiczny adres IP, który odpytuje nasz serwer
- pełne dane licencji (id sprzętowe, limity, okres ważności)
- wersję oprogramowania
- ilość wykrytych ataków
- ilość analizowanego ruchu
- ilość workerów

Dane te nie zawierają treści komunikacji ani konkretnych adresów IP i nie są wykorzystywane do celów marketingowych ani profilowania.

Dane przetwarzane w związku z zamówieniem licencji

W przypadku zakupu licencji przez osobę fizyczną działającą w imieniu Klienta (np. pracownika lub przedstawiciela firmy), przetwarzane są dodatkowo dane identyfikacyjne i kontaktowe, w szczególności:

- nazwa firmy, adres siedziby, NIP,
- imię i nazwisko osoby zamawiającej,
- adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego (jeśli podany).

Dane te są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, wystawienia dokumentów księgowych (faktury), kontaktu operacyjnego oraz obsługi umowy licencyjnej.

Cel i podstawa prawna przetwarzania

Dane są przetwarzane w celu:

- weryfikacji ważności i zakresu udzielonej licencji,
- zapewnienia prawidłowego działania oprogramowania,
- diagnostyki i kontroli zgodności z warunkami licencji.

Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f

RODO), polegający na zapewnieniu legalnego i zgodnego z umową korzystania z oprogramowania.

Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane dostawcom usług hostingowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług infrastruktury serwerowej. Dane dotyczące płatności (odbiorca licencji, okres ważności) mogą być przetwarzane w systemie fakturowym wykorzystywanym przez LiveSolutions.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres obowiązywania licencji oraz przez maksymalnie 24 miesiące po jej wygaśnięciu, w celu zapewnienia rozliczalności i obsługi ewentualnych reklamacji.

Użytkownik może żądać wcześniejszego usunięcia danych po wygaśnięciu licencji.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu realizacji tych praw należy skontaktować się z administratorem danych pod adresem: gdpr@liveshield.net.

Osobie przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.