

WERSJA W JĘZYKU POLSKIM NIŻEJ

LiveShield Software Licensing and Usage Terms

Version: 1.0.1 – Publication date: 2026-01-25

Licensor: LiveSolutions Sp. z o.o.

KRS: 0000749117 | NIP: 7133099403 | REGON: 381315464

Address: Jagiellońska 55F/55, 03-301 Warsaw, Poland

Contact: office@liveshield.net (general) | license@liveshield.net (licensing)

1. General Provisions

This document defines the terms and conditions for licensing and using the LiveShield software, produced and distributed by LiveSolutions Sp. z o.o. These terms constitute an integral part of the agreement between LiveSolutions and the end user (the Client). Acceptance of the license signifies consent to all of its provisions.

These licensing terms apply exclusively to entities conducting business or professional activity (B2B). LiveSolutions does not offer licenses to consumers within the meaning of the Polish Civil Code.

2. Definitions

For the purposes of these terms, the following definitions apply:

- LiveShield Software – the computer program used for analyzing and filtering network traffic.
- LiveSolutions – the producer and licensor of the LiveShield software.
- License – the right to use the software in accordance with these terms.
- Offline License – a license variant that allows operation without connecting to the license server.
- Trial License – a license granted for a trial period of up to 30 days.

- Reseller – a sales partner authorized to sell licenses on behalf of LiveSolutions.
- End User (Client) – the entity that has purchased the license to use the software.
- License Server – the LiveSolutions system used to verify license validity.
- Active IP Addresses – the number of IP addresses that have received at least one packet during the last second.
- Traffic throughput – the maximum amount of incoming data analyzed by the software per second
- Client Environment – the hardware and software infrastructure in which the software is installed.
- User Documentation – the official technical documentation available at docs.liveshield.net.
- Technical Support – support services provided by LiveSolutions or a Reseller.

3. Licensing

3.1 Scope of the License

- The LiveShield software license is non-exclusive, non-transferable, and granted to the specific entity that completed the purchase.
- The scope of use is determined by traffic throughput and the number of active IP addresses. The license is not bound to a specific infrastructure and may be used on multiple machines within the purchased limits.
- Licenses may only be issued by LiveSolutions Sp. z o.o. based in Warsaw.
- LiveSolutions allows Resellers to order licenses on behalf of a Client. In such cases, the Reseller is responsible for the license payment.

3.2 License Activation and Verification

- The software periodically connects to the LiveSolutions server to verify license validity. Failure to connect for 24 hours results in suspension of traffic filtering functionality.
- LiveSolutions reserves the right to collect diagnostic data: public IP address which is querying our server, full license data (hardware id, limits, validity period), software version, number of attacks detected, volume of analysed traffic, number of workers.

3.3 Offline Mode

Upon individual Client request, LiveSolutions may issue an offline license with a defined validity period. After expiration, a new key must be applied to maintain uninterrupted software operation.

3.4 License Types and Validity

- a) Licenses may be issued on a monthly or annual prepaid basis.
- b) Licenses expire automatically after the purchased period elapses.
- c) Upon license expiration, the product disables filtering functionality but still allows logging in and viewing historical data.
- d) If a license is not renewed, the Client must uninstall the software from their systems.

4. Payment and Billing Terms

- a) All prices are listed in USD and are net amounts.
- b) Payments are made in advance. Automatic renewal is not provided.
- c) License expiration reminders are sent via email.
- d) Refunds are not available after license activation, except where required by law.

5. Restrictions and Liability

5.1 Restrictions and Prohibitions

- a) Decompiling, modifying, or reselling the software without LiveSolutions' consent is prohibited.
- b) The User is responsible for configuring and ensuring the correct operation of their environment.
- c) LiveSolutions is not liable for consequences of improper configuration.
- d) LiveSolutions does not guarantee full protection against network attacks, as effectiveness depends on external factors.
- e) These prohibitions do not limit Client rights under mandatory legal provisions, including Article 75 of the Polish Copyright Act.
- f) Violation of these terms may lead to immediate license termination without refund.

5.2 LiveSolutions Liability

- a) The software is provided “as is”.
- b) LiveSolutions’ liability is limited to the value of the purchased license.
- c) Liability for indirect damages, lost profits, or use in high-risk environments is excluded.
- d) For business Clients, LiveSolutions excludes warranty for physical and legal defects to the maximum extent permitted by law (Article 558 §1 of the Civil Code).

5.3 Diagnostic Data and Privacy

- a) LiveSolutions does not process IP address data or network traffic content.
- b) Only diagnostic data necessary for license servicing is stored (license token, number of active IPs, incoming traffic volume, number of network ports).
- c) This data is retained for up to 24 months after license expiration.

5.4 Updates and Technical Support

- a) Updates are available only to Clients with an active license and require acceptance by the Client Environment administrator.
- b) Technical support is not included in the standard license and requires a separate service agreement. LiveSolutions offers various SLA tiers under separate terms.
- c) LiveSolutions may discontinue support for older versions with 90 days’ notice. After this period, older versions may no longer receive security updates or technical support.
- d) The administrator of personal data processed during license activation and verification is LiveSolutions Sp. z o.o. Details regarding data processing are provided in the “LiveShield License Data Processing Notice” at liveshield.net or upon request.

6. Sanctions and Export Restrictions

- a) LiveSolutions reserves the right to refuse sale or terminate a license if the Client is subject to EU or Polish sanctions.
- b) The Client and Reseller must not provide the software to entities under EU or Polish sanctions.
- c) The software may be subject to EU dual-use export regulations (including Regulation EU 2021/821). The Client agrees not to export, re-export, or transfer the Software to restricted countries or entities without required authorization.
- d) Breach of these obligations constitutes a material violation and may result in immediate license termination without refund.
- e) In case of termination due to sanctions, LiveSolutions may block the license immediately and will notify the Client after the block is applied.

7. Changes to the Terms

- a) LiveSolutions may modify these terms with 14 days' notice via electronic communication.
- b) The pricing may be updated without prior notice, except for already active agreements.

8. Confidentiality

Both parties agree to maintain confidentiality of all technical, commercial, and organizational information shared during cooperation. This obligation does not apply to publicly available information. The confidentiality obligation is perpetual.

9. Communication and Notifications

- a) All formal communication between LiveSolutions and the Client, including license validity, changes to these terms, termination, and major updates, will be sent electronically to the email address provided during license ordering.
- b) LiveSolutions reserves the right to send system messages and license-related notifications directly through the Software or via email.

10. Final Provisions

- a) These terms are governed by Polish law and EU regulations. All disputes shall be resolved by the court with jurisdiction over the registered office of LiveSolutions Sp. z o.o. The governing language is Polish. English versions are for reference only.
- b) If any provision is deemed invalid or unenforceable, the remaining provisions remain in force. A legally valid provision that best reflects the intent of the invalid one shall apply.
- c) LiveSolutions retains all intellectual property rights to the Software. The Client has no rights to the source code or distribution of the Software beyond what is expressly granted. The Client grants LiveSolutions a non-exclusive, royalty-free, perpetual license to use any suggestions or feedback provided voluntarily.

Warunki licencjonowania i użytkowania oprogramowania LiveShield

Wersja: 1.0.1 – Data publikacji: 2026-01-25

Licencjodawca: LiveSolutions Sp. z o.o.

KRS: 0000749117 | NIP: 7133099403 | REGON: 381315464

Adres: Jagiellońska 55F/55, 03-301 Warszawa

Kontakt: office@liveshield.net (ogólny) | license@liveshield.net (licencje)

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument określa warunki licencjonowania i użytkowania oprogramowania LiveShield, produkowanego i dystrybuowanego przez LiveSolutions Sp. z o.o. Warunki stanowią integralną część umowy pomiędzy LiveSolutions a użytkownikiem końcowym (Klientem).

Akceptacja licencji oznacza zgodę na wszystkie jej postanowienia.

Warunki niniejszej licencji mają zastosowanie wyłącznie wobec podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową (B2B). LiveSolutions nie kieruje oferty licencyjnej do konsumentów w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2. Definicje

Na potrzeby niniejszych warunków przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

- Oprogramowanie LiveShield – program komputerowy służący do analizy i filtrowania ruchu sieciowego.
- LiveSolutions – Producent i licencjodawca oprogramowania LiveShield
- Licencja – uprawnienie do korzystania z oprogramowania zgodnie z niniejszymi warunkami.
- Licencja offline – wersja licencji umożliwiająca pracę bez połączenia z serwerem licencji.
- Licencja testowa – licencja przyznawana na okres próbny do 30 dni.
- Reseller – partner handlowy upoważniony do sprzedaży licencji w imieniu LiveShield.
- Użytkownik końcowy (Klient) – podmiot, który nabył licencję na korzystanie z oprogramowania.
- Serwer licencji – system LiveSolutions służący do weryfikacji aktywności licencji.
- Aktywne adresy IP – liczba adresów IP, które w ciągu ostatniej sekundy odebrały co najmniej jeden pakiet.
- Przepustowość ruchu – maksymalna ilość danych przyjmowanych, jaką oprogramowanie analizuje w ciągu sekundy.
- Środowisko Klienta – infrastruktura sprzętowa i programowa, w której zainstalowano oprogramowanie.
- Dokumentacja użytkownika – oficjalna dokumentacja techniczna udostępniana na stronie produktu – docs.liveshield.net
- Wsparcie techniczne – usługi pomocy technicznej świadczone przez LiveSolutions lub Resellera.

3. Licencjonowanie

3.1 Zakres licencji

- a) Licencja na oprogramowanie LiveShield jest niewyłączna, nieprzenoszalna i udzielana na dane podmiotu, który dokonał zakupu.
- b) Zakres korzystania określany jest przez przepustowość oraz liczbę aktywnych adresów IP. Licencja nie jest przypisana do konkretnej infrastruktury i może być używana na wielu maszynach w ramach posiadanych limitów przepustowości ruchu i aktywnych adresów IP.
- c) Licencja może być wygenerowana wyłącznie przez Spółkę LiveSolutions z siedzibą w Warszawie.
- d) LiveSolutions dopuszcza możliwość zamówienia licencji na rzecz Klienta przez Resellera. W takiej sytuacji to Reseller uiszcza opłatę licencyjną.

3.2 Aktywacja i weryfikacja licencji

- a) Program łączy się cyklicznie z serwerem LiveSolutions w celu weryfikacji ważności licencji. Brak możliwości połączenia z serwerem przez okres 24 godzin skutkuje zawieszeniem funkcjonalności filtrowania ruchu.
- b) LiveSolutions zastrzega sobie prawo do gromadzenia danych diagnostycznych: publicznego adresu IP odpytującego serwer, pełnych danych z licencji (id sprzętowe, limity, okres ważności), wersję oprogramowania, ilość wykrytych ataków, ilość aktywnych adresów IP, ilość analizowanego ruchu, ilość workerów.

3.3 Tryb offline

Na indywidualny wniosek Klienta, LiveSolutions może udzielić licencji offline z określonym terminem ważności. Po jego upływie konieczne jest wgranie nowego klucza w celu zachowania ciągłości pracy oprogramowania.

3.4 Wersje licencji i okres obowiązywania

- a) Licencje mogą być miesięczne lub roczne i są przedpłacone.
- b) Licencje wygasają automatycznie po upływie okresu, na jaki zostały udzielone.
- c) W przypadku wygaśnięcia licencji, produkt traci funkcje filtrowania, ale nadal umożliwia logowanie i przeglądanie danych historycznych.
- d) Po zakończeniu ważności licencji w przypadku braku jej przedłużenia – Klient zobowiązuje się do odinstalowania oprogramowania ze swoich systemów.

4. Warunki płatności i rozliczeń

- a) Wszystkie ceny podawane są w USD i podane są w wartości netto.
- b) Płatności są realizowane w formie przedpłaty. Nie przewiduje się automatycznego odnowienia licencji.
- c) Przypomnienia o końcu ważności są wysyłane drogą mailową.
- d) Zwroty środków nie są możliwe po aktywacji licencji, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem obowiązującym na terenie RP.

5. Ograniczenia i odpowiedzialność

5.1 Ograniczenia i zakazy

- a) Zabrania się dekompilacji, modyfikacji oraz odsprzedaży oprogramowania bez zgody LiveSolutions.
- b) Użytkownik odpowiada za konfigurację i prawidłowe funkcjonowanie swojego środowiska.
- c) LiveSolutions nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędnej konfiguracji.
- d) LiveSolutions nie gwarantuje pełnej skuteczności ochrony przed atakami sieciowymi, które zależą od wielu czynników zewnętrznych.
- e) Zakazy określone w niniejszym punkcie nie naruszają uprawnień przysługujących Klientowi na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wynikających z art. 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- f) Naruszenie postanowień niniejszego dokumentu przez Klienta może skutkować natychmiastowym unieważnieniem licencji przez LiveSolutions, bez prawa do zwrotu wniesionych opłat licencyjnych.

5.2 Odpowiedzialność LiveSolutions

- a) Oprogramowanie dostarczane jest w stanie „takim, jakie jest”.
- b) Odpowiedzialność LiveSolutions ograniczona jest do wartości licencji, która została wykupiona.
- c) Wyłącza się odpowiedzialność za szkody pośrednie, utracone korzyści i szkody wynikłe z użycia w środowiskach wysokiego ryzyka.
- d) W relacjach z Klientami będącymi przedsiębiorcami, LiveSolutions wyłącza w najszerszym dopuszczalnym zakresie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne oprogramowania, zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

5.3 Dane diagnostyczne i prywatność

- a) LiveSolutions nie przetwarza danych o adresach IP ani ruchu sieciowym.
- b) Przechowywane są dane diagnostyczne niezbędne do obsługi licencji (token licencji, ilość obsługiwanych aktywnych adresów IP, wolumen przychodzącego ruchu sieciowego, ilość portów sieciowych).
- c) Dane te przechowywane są do 24 miesięcy od zakończenia ważności licencji.

5.4 Aktualizacje i wsparcie techniczne

- a) Aktualizacje są dostępne wyłącznie dla użytkowników z aktywną licencją i wymagają akceptacji przez administratora Środowiska Klienta.
- b) Wsparcie techniczne nie jest częścią standardowej licencji i wymaga odrębnej umowy serwisowej. LiveSolutions oferuje różne warianty SLA zgodnie z odrębnymi warunkami.
- c) LiveSolutions zastrzega sobie prawo do zakończenia wsparcia dla starszych wersji oprogramowania z 90-dniowym wyprzedzeniem. Po upływie tego okresu starsze wersje mogą nie otrzymywać aktualizacji bezpieczeństwa ani wsparcia technicznego.
- d) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach aktywacji licencji oraz weryfikacji działania Oprogramowania jest LiveSolutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych, w tym celów, podstawy prawnej, okresu przechowywania oraz praw osób, znajdują się w „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych – Licencja LiveShield”, dostępnej na stronie internetowej <https://liveshield.net> lub są przekazywane na żądanie.

6. Sankcje i ograniczenia eksportowe

- a) LiveSolutions zastrzega prawo odmowy sprzedaży lub unieważnienia licencji w przypadku podmiotów objętych sankcjami Unii Europejskiej lub Rzeczypospolitej Polski.
- b) Klient oraz Reseller jest zobowiązany nie udostępniać oprogramowania podmiotom objętych sankcjami Unii Europejskiej lub Rzeczypospolitej Polski.
- c) Oprogramowanie może podlegać przepisom Unii Europejskiej dotyczącym kontroli eksportu technologii podwójnego zastosowania, w szczególności rozporządzeniu UE 2021/821. Klient zobowiązuje się nie eksportować, nie re-eksportować ani nie przekazywać Oprogramowania ani jego części, bezpośrednio ani pośrednio, do żadnych krajów lub podmiotów objętych zakazami wynikającymi z przepisów krajowych lub unijnych dotyczących kontroli eksportu, jeżeli wymagane jest uzyskanie odpowiedniego zezwolenia, którego Klient nie posiada.
- d) Naruszenie powyższego zobowiązania stanowi istotne naruszenie niniejszych warunków i może skutkować natychmiastowym unieważnieniem licencji bez prawa do zwrotu opłat.
- e) W przypadku unieważnienia licencji z powodu objęcia Klienta lub Resellera sankcjami, LiveSolutions może dokonać blokady licencji ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym Klienta niezwłocznie po jej zastosowaniu.

7. Zmiany warunków

- a) LiveSolutions może zmieniać niniejsze warunki z 14-dniowym wyprzedzeniem. Informacja o zmianie warunków zostanie przekazana drogą elektroniczną.
- b) Cennik może być zmieniany bez uprzedzenia, lecz z wyłączeniem aktywnych umów.

8. Poufność

Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji technicznych, handlowych i organizacyjnych przekazanych w ramach współpracy. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji publicznie dostępnych. Zobowiązanie to ma charakter bezterminowy.

9. Forma kontaktu i powiadomień

- a) Wszelka komunikacja formalna pomiędzy LiveSolutions a Klientem, w tym dotycząca ważności licencji, zmian niniejszych warunków, unieważnienia licencji oraz istotnych aktualizacji Oprogramowania, będzie odbywać się drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta w procesie zamówienia licencji.
- b) LiveSolutions zastrzega sobie prawo do przysyłania komunikatów systemowych oraz powiadomień dotyczących licencji bezpośrednio z poziomu Oprogramowania lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

10. Postanowienia końcowe

- a) Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu oraz przepisom Unii Europejskiej. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby LiveSolutions sp. z o.o. w Warszawie. Językiem obowiązującym jest język polski. Wersje anglojęzyczne mają charakter pomocniczy.
- b) Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się odpowiednie postanowienie prawa, które najpełniej odpowiada jego celowi gospodarczemu.
- c) LiveSolutions zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej do Oprogramowania. Klientowi nie przysługuje żadne prawo do kodu źródłowego ani do dalszego udostępniania Oprogramowania, poza zakresem określonym w niniejszych warunkach. Klient udziela LiveSolutions niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo licencji na wykorzystywanie wszelkich sugestii, pomysłów lub opinii dotyczących Oprogramowania przekazanych dobrowolnie przez Klienta.